



## Sistemas de gestión de la calidad UNE-EN ISO 9001:2015

### OBJETIVOS

- Conocer y comprender los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y su aplicación en la organización.
- Identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de la calidad de la organización.

### TEMARIO

- Introducción a la calidad.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- El contexto de la organización y el pensamiento basado en el riesgo.
- La gestión de procesos, indicadores y objetivos.
- La gestión de las no conformidades y acciones correctiva.

### REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- El alumnado matriculado a este curso dispondrá de un ejemplar de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 descargable que se empleará como parte de la formación. La norma se facilitará la semana anterior a la impartición del curso.
- Se destinarán 4 horas aproximadamente al establecimiento de un plan de mejora del sistema de calidad implantado en la organización.
- Para las organizaciones que no cuenten con un sistema de calidad se dedicará el mismo tiempo a la definición del mapa de procesos de la compañía y la identificación de indicadores.
- curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

### TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

Quienes participen en este curso podrán realizar proyectos como los siguientes:

- Determinar la información documentado a mantener y conservar en un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
- Identificar al menos 2 áreas de mejora en la organización.

SESIONES GRUPALES	4
TESTS	2
AUTOFORMACIONES	3
APOYOS IN SITU	0
HORARIO	9:00-14:00
DURACIÓN	2 meses
PRECIO ENTIDAD COLABORADORA	110 € + IVA
PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA	410 € + IVA

### IMPARTE

Iñaki Buitrón (Arcinnova)  
Juanjo Larramendi Azcoitia (IMH)

### CONVOCATORIAS PROGRAMADAS



**2. ONLINE:**  
21 y 28 septiembre; 4 y 19 octubre  
Iñaki Buitrón (CASTELLANO)

### MODALIDADES



### PLANIFICACIÓN

